



Евразия
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

Утверждены решением Совета директоров
АО «Страховая компания «Евразия»
Протокол от «11» сентября 2026 года



ПРАВИЛА ВМЕНЕННОГО СТРАХОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЧАСТНЫХ СУДЕБНЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

АЛМАТЫ 2026

ОГЛАВЛЕНИЕ

Статья 1. Общие положения
Статья 2. Объект страхования
Статья 3. Страховые случаи
Статья 4. Исключения из страховых случаев и ограничения страхования
Статья 5. Порядок определения страховой суммы. Страховая премия. Франшиза
Статья 6. Порядок заключения договора страхования
Статья 7. Срок и место действия договора страхования
Статья 8. Двойное страхование
Статья 9. Права и обязанности сторон
Статья 10. Действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении страхового случая
Статья 11. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков. Порядок и условия осуществления страховой выплаты
Статья 12. Изменение и прекращение договора страхования
Статья 13. Ответственность сторон и порядок разрешения споров
Статья 14. Заключительные положения.

Статья 1. Общие положения

1. Настоящие Правила вмененного страхования профессиональной ответственности частных судебных исполнителей (далее по тексту – Правила/Правила страхования) АО «СК «Евразия» (далее по тексту – Страховщик) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан (далее – Гражданский кодекс РК/ГК РК), Законом Республики Казахстан «Об исполнительном производстве и статусе судебных исполнителей» (далее – Закон), Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

На условиях настоящих Правил страхования Страховщик принимает на страхование риски, связанные с наступлением гражданско-правовой ответственности частных судебных исполнителей за причинение вреда третьим лицам в результате допущенных застрахованным лицом профессиональных ошибок при осуществлении деятельности по исполнению исполнительных документов.

2. В Правилах используются следующие термины и определения:

1) **Страхователь** – частный судебный исполнитель, заключивший Договор страхования профессиональной ответственности частных судебных исполнителей (далее – Договор/Договор страхования) со Страховщиком;

2) **Частный судебный исполнитель** – гражданин Республики Казахстан, занимающийся частной практикой по исполнению исполнительных документов без образования юридического лица на основании лицензии на право занятия деятельностью по исполнению исполнительных документов, выданной уполномоченным органом;

3) **Застрахованный** – лицо, в отношении которого осуществляется страхование. В соответствии с условиями настоящих Правил, Страхователь одновременно является Застрахованным;

4) **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с Договором является получателем страховой выплаты;

5) **Третье лицо** – лицо, не являющееся стороной Договора, в отношении которого осуществлялась деятельность по исполнению исполнительных документов, и неумышленным нарушением профессиональных обязательств частным судебным исполнителем был причинен вред имущественным интересам.

6) **Исполнительное производство** – меры, направленные на принудительное исполнение исполнительных документов с взысканием с должника исполнительской санкции, пени, расходов по исполнительному производству, оплату деятельности частного судебного исполнителя;

- 7) **Стороны исполнительного производства** – взыскатель и должник;
- 8) **Взыскатель** – физическое или юридическое лицо, в пользу или в интересах которого выдан исполнительный документ;
- 9) **Должник** – физическое или юридическое лицо, обязанное выполнить требования, предусмотренные исполнительным документом;
- 10) **Страховой случай** – событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;
- 11) **ОД/ФТ и ФРОМУ** – отмыwanie доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения;
- 12) **Типовой договор страхования** – Типовой договор страхования профессиональной ответственности частных судебных исполнителей, утвержденный уполномоченным органом;
- 13) **Страховой интерес** - имущественный интерес Страхователя (застрахованного, Выгодоприобретателя) в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая;
- 14) **Уполномоченный орган** - государственный орган, осуществляющий реализацию государственной политики и государственное регулирование деятельности в сфере обеспечения исполнения исполнительных документов.
3. По Договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования страховую премию при наступлении предусмотренного в Договоре страхования страхового случая осуществить Выгодоприобретателю (Третьему лицу) страховую выплату в пределах определенной Договором страхования страховой суммы.
4. По договору Добровольного страхования профессиональной ответственности частных судебных исполнителей доказывание наступления страхового случая и причиненных им убытков лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе, Застрахованном).

Статья 2. Объект страхования

1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с его обязанностью в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный третьему лицу в связи с осуществлением деятельности по исполнению исполнительных документов.

Статья 3. Страховые случаи

1. Страховым случаем является наступление гражданско-правовой ответственности Страхователя по возмещению вреда, причиненного имущественным интересам третьих лиц в результате допущенных Застрахованным лицом профессиональных ошибок при осуществлении деятельности по исполнению исполнительных документов, подтвержденный вступившим в законную силу решением суда либо признанием Страховщиком требования третьего лица о возмещении вреда в соответствии с документами, подтверждающими причинение вреда имущественным интересам третьих лиц.
2. Под профессиональными ошибками понимаются:
- 1) неправильное оформление процессуальных документов;
 - 2) несвоевременная отмена мер принудительного исполнения после исполнения исполнительного документа, оплаты деятельности частного судебного исполнителя и расходов по исполнению, повлекшая причинение вреда должнику;
 - 3) неизвещение лица, в отношении которого производятся исполнительные действия, о последствиях совершаемых действий, повлекших причинение ему вреда;
 - 4) утрата или порча документов, полученных Страхователем (Застрахованным лицом) от сторон исполнительного производства;

- 5) неправомерное разглашение сведений, составляющих коммерческую или иную охраняемую законом тайну, ставших ему известными в результате его деятельности;
 - 6) необоснованное изъятие имущества и его повреждение;
 - 7) несоблюдение требований по порядку реализации и передаче имущества, повлекшее причинение вреда;
 - 8) иные действия (бездействие), повлекшие причинение вреда имущественным интересам третьих лиц в ходе исполнения исполнительных документов.
- 3.** Страховой случай считается наступившим, если вред, причиненный третьим лицам, в связи с осуществлением деятельности по исполнению исполнительных документов, явился следствием неумышленного нарушения Страхователем (Застрахованным лицом) профессиональных обязанностей.
- 4.** Факт наступления страхового случая подтверждается решением органов, а именно уполномоченным органом, его территориальными органами, Республиканской палатой и региональными палатами частных судебных исполнителей, по итогам контроля деятельности частного судебного исполнителя.
- 5.** Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе, Застрахованном).

Статья 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования

- 1.** Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховым случаем является:
- 1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и (или) крайней необходимости;
 - 2) действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательством Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
 - 3) действий третьих лиц, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению;
 - 4) действий третьих лиц, признанных в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
 - 5) осуществление деятельности по исполнению исполнительных документов в период прекращения или приостановления действия лицензии либо членства в Республиканской палате.
- 2.** Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:
- 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
 - 2) умышленное неприятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
 - 3) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного вреда;
 - 4) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
- Несвоевременное уведомление или несообщение Страховщику о наступлении страхового случая не является основанием для отказа в страховой выплате, если оно было обусловлено уважительными причинами и Страховщику представлены документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и причинения вреда имущественным интересам третьих лиц, а

также обеспечена возможность осмотра поврежденного имущества в том состоянии, в котором оно находилось непосредственно после наступления страхового случая;

5) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховое возмещение уже было выплачено, Страховщик вправе требовать его возврата полностью или частично;

6) другие случаи, предусмотренные законодательством.

3. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2) военных действий;

3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

4. Страховщик обязан отказать в страховой выплате в случаях:

1) нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя и (или) бенефициарного собственника в перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу, а также связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения (далее по тексту – Перечень АФМ, ФРОМУ);

2) не предоставления страхователем/застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу страховщика для проведения надлежащей проверки контрагента в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

3) когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД/ФТ и ФРОМУ.

5. При наличии оснований для отказа в страховой выплате Страховщик обязан в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения документов, направить лицу, подавшему заявление о страховой выплате, соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

6. Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомерных действий, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному или Выгодоприобретателю.

Статья 5. Порядок определения страховой суммы. Страховая премия. Франшиза.

1. Страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

2. Размер страховой суммы по договору страхования определяется его условиями и должен составлять для частных судебных исполнителей, осуществляющих деятельность на территории столицы, города республиканского значения, не менее тысячекратного (1000 МРП), для иных частных судебных исполнителей - не менее пятисоткратного (500 МРП) месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, на дату заключения договора.

3. Страховая премия – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, определенном настоящим Договором.

4. Полученные Страховщиком от Страхователя страховые премии принадлежат ему на праве собственности.

5. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемые в зависимости от факторов риска.
6. Страховая премия подлежит оплате Страхователем Страховщику единовременным платежом в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания договора сторонами путем перечисления денег на банковский счет Страховщика или наличными деньгами в кассу Страховщика. Днем оплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.
7. Франшиза - предусмотренное условиями страхования освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.

Статья 6. Порядок заключения договора страхования

1. Договор страхования заключается с соблюдением необходимых требований для проведения надлежащей проверки, в соответствии с внутренними нормативными документами Страховщика по противодействию ОД/ФТ и ФРОМУ.
- В случае непредоставления Страхователем документов, а также дополнительной информации по запросу Страховщика для проведения надлежащей проверки до установления деловых отношений, а также если Страхователь/Застрахованный находится в Перечне АФМ, ФРОМУ, Страховщик отказывает в заключении договора страхования.
2. Договор страхования заключается в письменной форме на основании письменного заявления-анкеты страхователя установленной формы.
3. Заявление-анкета страхователя является неотъемлемой частью договора страхования.
4. Страховщик вправе изменить форму и запрашиваемые сведения заявления-анкеты.
5. При заключении договора страхования страхователь обязан сообщить страховщику известные страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).
6. Страхователь обязан также дать ответы на вопросы, поставленные ему страховщиком, с целью определения страхового риска в отношении страхуемого товара и предоставить затребованные страховщиком дополнительные документы.
7. Если договор страхования заключен при отсутствии ответов страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, последний не может впоследствии требовать расторжения договора страхования либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены страхователем.
8. Если после заключения договора страхования будет установлено, что страхователь сообщил страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пункте 4 настоящей статьи, страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным. Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.
9. В случае утраты договора страхования страховщик, на основании письменного заявления страхователя, выдает дубликат договора страхования, после чего утраченный договор страхования считается недействительным, и страховая выплата по нему не производится.

Статья 7. Срок и место действия договора страхования

1. Договор страхования вступает в действие и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем страховой премии.
2. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное.

3. Место действия Договора страхования (территория страхования) распространяется исключительно на территорию Республики Казахстан.

Статья 8. Двойное страхование

1. Двойное страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких Страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.
2. При двойном страховании Страховщик несет ответственность перед Страхователем (Выгодоприобретателем) имущественную ответственность в пределах заключенного с ним Договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная Выгодоприобретателем, от всех Страховщиков не может превышать реального ущерба.
3. При двойном страховании после наступления страхового случая Страхователь обязан предоставлять Страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховых выплат, полученных от иных страховых компаний.
4. При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховыми компаниями.

Статья 9. Права и обязанности сторон

1. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по договору страхования;
- 2) при утере договора – получить его дубликат;
- 3) на изменение условий договора, с согласия Страховщика;
- 4) досрочно расторгнуть договор в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и в соответствии с условиями, предусмотренными законодательством Республики Казахстан;
- 5) направить Страховщику (в том числе через филиал, представительство) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, либо через Страховщика, в том числе его филиал, представительство) (с 01.01.2027 г. финансовому омбудсману) или в суд для урегулирования споров, возникающих из Договора;
- 6) обратиться к Страховщику с заявлением о признании события страховым случаем в течение 3 (трех) лет со дня фактического совершения профессиональной ошибки частного судебного исполнителя.

2. Страхователь обязан:

- 1) уплатить страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены договором;
- 2) принимать меры к уменьшению убытков от страхового случая;
- 3) незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней, как ему стало известно о факте предъявления третьим лицом требований о возмещении вреда, причиненного при осуществлении деятельности по исполнению исполнительных документов, уведомить об этом Страховщика доступным способом (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем (в течение семидесяти двух часов) подтверждено письменно. Если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;
- 4) предоставить Страховщику все документы, необходимые для получения страховой выплаты;
- 5) предоставлять информацию, необходимую для заключения договора страхования (историю убытков, выплаченных третьему лицу, в связи с осуществлением деятельности по исполнению

исполнительных документов, документы, идентифицирующие Страхователя и подтверждающие его полномочия частного судебного исполнителя);

6) оплатить услуги привлекаемого им оценщика (независимого эксперта);

7) сообщать о других договорах страхования, действующих в отношении объекта страхования в период действия Договора;

8) незамедлительно, сообщать Страховщику об увеличении страхового риска, а также о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении договора, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска в период действия Договора;

9) при получении страховой выплаты, передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования;

10) при двойном страховании уведомлять Страховщика о других действующих договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

11) в период действия Договора уведомлять Страховщика обо всех случаях приостановления и возобновления действия разрешительного документа Страхователя на осуществление профессиональной деятельности, об отзыве указанного документа;

12) не выплачивать компенсации, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи с наступлением страхового случая, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по регулированию таких требований без письменного согласия Страховщика;

13) Страхователь имеет иные права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан, настоящими Правилами и договором.

3. Страховщик имеет право:

1) получить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные договором;

2) запрашивать у компетентных организаций документы, подтверждающие факт наступления страхового случая;

3) при наступлении страхового случая, определять размер причиненного вреда и определять сумму страховой выплаты;

4) требовать от Страхователя необходимые документы для проведения надлежащей проверки;

5) проверять представляемую ему информацию и документы;

6) принимать участие в урегулировании вопросов, связанных с требованиями третьих лиц о возмещении вреда, причиненного Страхователем;

7) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая;

8) в случае увеличения степени риска потребовать изменения условий договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;

9) если Страхователь возражает против изменения условий договора или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном договором;

10) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда;

11) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным договором, Правилами и действующим Законодательством Республики Казахстан;

12) в установленном законом порядке оспорить размер требований, предъявляемых к Страхователю.

4. Страховщик обязан:

1) предоставить возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс Страховщика (в случае заключения Договора страхования в электронной форме);

2) при наступлении страхового случая, произвести страховую выплату;

- 3) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению Страховщиком вреда, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;
 - 4) при получении от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования Страхователя (Выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение 5 (пяти) рабочих дней;
 - 5) при получении от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману (с 01.01.2027 г. финансовому омбудсману) в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения.
 - 6) обеспечить тайну страхования;
 - 7) Страховщик имеет иные права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан, настоящими Правилами и договором;
- 5. Третье лицо (Выгодоприобретатель) вправе:**
- 1) обратиться к Страховщику с заявлением о признании события страховым случаем в течение 3 (трех) лет со дня фактического совершения профессиональной ошибки частного судебного исполнителя.
 - 2) сообщить Страховщику о наступлении страхового случая;
 - 3) произвести вместо Страхователя сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их Страховщику;
 - 4) выбрать независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда;
 - 5) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком (в том числе посредством интернет-ресурса Страховщика) и (или) независимым экспертом;
 - 6) получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором;
 - 7) обратиться к Страховщику или страховому омбудсману (с 01.01.2027 г. финансовому омбудсману) или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из Договора обязательного страхования профессиональной ответственности частных судебных исполнителей;
 - 8) предъявить требование к Страхователю о возмещении причиненного вреда в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.

Статья 10. Действия страхователя при наступлении страхового случая.

1. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.
2. Страхователь после того, как ему стало/должно было стать известно о наступлении страхового случая (события, которое может привести к наступлению страхового случая), обязан:
 - 1) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки;
 - 2) незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней, как ему стало известно о факте предъявления третьим лицом требований о возмещении вреда, причиненного при осуществлении деятельности по исполнению исполнительных документов, уведомить об этом Страховщика доступным способом (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем (в течение семидесяти двух часов) подтверждено письменно. Если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;

3) содействовать представителю Страховщика в выяснении причин и обстоятельств наступления страхового случая, в т.ч. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба;

4) не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также: не принимать каких-либо обязательств, не принимать какие бы то ни было предложения без согласия Страховщика, не совершать выплат в счет погашения вреда причиненного Выгодоприобретателю, а так же не давать обязательств по суммам и срокам выплат, имеющих отношения к страховому случаю, без письменного согласия Страховщика, за исключением действий по организации спасательных работ, а также действий с целью уменьшения ущерба;

5) в случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в связи с наступлением страхового случая – выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам представлять интересы Страхователя. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи с наступлением страхового случая;

6) передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;

7) оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите по страховым случаям;

8) совершать иные действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан, настоящими Правилами и договором.

3. Страхователь должен незамедлительно известить Страховщика:

1) о возбуждении в связи со страховым случаем против него уголовного дела, проведении компетентными органами предварительного расследования, наложении ареста на имущество, проведении иных уголовно-процессуальных действий в связи со страховым случаем;

2) обо всех требованиях, имущественного характера, предъявленных к Страхователю в связи со страховым случаем;

3) о предъявлении потерпевшим лицом искового заявления в суд до рассмотрения материалов Страховщиком и вынесения им своего решения. В этом случае Страхователь обязан, по просьбе Страховщика, выдать доверенность указанному им лицу на право представлять Страхователя (ответчика) в судебном процессе со всеми необходимыми процессуальными полномочиями.

4. Неисполнение Страхователем обязанности, предусмотренной в подпункте 2) пункта 2. настоящей статьи Правил дает Страховщику право отказать в осуществлении страховой выплаты, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату.

5. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможные убытки от страхового случая.

Статья 11. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков. Порядок и сроки осуществления страховых выплат

1. Требование о страховой выплате к Страховщику предъявляется Страхователем либо третьим лицом в письменной форме с приложением документов, подтверждающих наступление страхового случая.

2. Страхователь обязан представить Страховщику следующие документы:

1) заявление о наступлении страхового случая;

2) копию Договора;

- 3) документы государственных органов и организаций, подтверждающие факт наступления страхового случая;
- 4) копия удостоверения личности Выгодоприобретателя (для физического лица) или оригинал доверенности, выданной представителю юридического лица;
- 5) документ, подтверждающий реквизиты банковского счета.
3. Страховая выплата осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан (тенге).
4. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения всех необходимых документов от Страхователя.
5. Страховая выплата не может превышать размера реального ущерба, причиненного Третьему лицу/Выгодоприобретателю в результате наступления страхового случая.
6. При недостаточности страховой суммы для полного возмещения причиненного вреда, Страхователь возмещает Третьему лицу разницу между страховой суммой и фактическим размером вреда.
7. Размер ущерба, причиненного Третьему лицу, определяется на основании представленных документов, но не более страховой суммы, установленной Договором, по одному страховому случаю.
8. Если вред причинен нескольким Третьим лицам/Выгодоприобретателям и общий размер ущерба превышает страховую сумму по одному страховому случаю, то страховая выплата каждому Потерпевшему осуществляется пропорционально отношению размера причиненного ему ущерба к общему размеру ущерба, причиненному всем Третьим лицам/Выгодоприобретателям.
9. После осуществления страховой выплаты Страховщик продолжает нести ответственность в пределах страховой суммы, уменьшенной на размер осуществленной страховой выплаты.
10. Причинение вреда нескольким лицам в результате воздействия ряда последовательно (или одновременно) возникших событий, вызванных одной и той же причиной, рассматривается как один страховой случай.
11. Если в момент наступления страхового случая в отношении объекта страхования действовали иные договоры страхования, страховая выплата распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, на которые объект страхования застрахован каждым из Страховщиков, а Страховщик, являющийся стороной Договора, осуществляет страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.
12. При наличии оснований для отказа в страховой выплате Страховщик обязан в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения документов, направить лицу, подавшему заявление о страховой выплате, соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

Статья 12. Изменение и прекращение договора страхования

1. Все изменения и дополнения к договору, и имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания сторонами.
2. Действие договора прекращается в следующих случаях:
 - 1) истечения срока действия договора;
 - 2) осуществления страховой выплаты при наступлении страхового случая в течение срока его действия.
3. Прекращение договора не освобождает Страховщика от обязанности по осуществлению страховой выплаты Выгодоприобретателю по страховым случаям, признанным в последующем страховыми случаями, которые произошли в период действия договора. Страховая выплата осуществляется Страховщиком, заключившим договор, в период действия которого произошел страховой случай.

4. Договор может быть расторгнут досрочно в случаях, установленных Гражданским кодексом РК:

1) при досрочном расторжении договора на основании обстоятельств, предусмотренных пунктом 1 статьи 841 Гражданского кодекса РК, договор считается прекращенным с момента возникновения указанного обстоятельства, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую. При этом, Страховщик возвращает часть страховой премии за неиспользованный период страховой защиты, за вычетом административных расходов Страховщика, в размере определенном договором страхования.

2) при досрочном расторжении договора страхования по причине отказа Страхователя-физического лица от договора если это не связано с обстоятельствами указанными в пункте 1 статьи 841 ГК РК, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан вернуть Страхователю-физическому лицу полученную страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора, в размере 10 (десяти) процентов от полученной страховой премии.

3) при досрочном расторжении договора страхования по причине отказа Страхователя от договора если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 1 статьи 841 ГК РК, за исключением случая, предусмотренного подпунктом 2) пункта 4 настоящей статьи Правил, страховая премия не подлежит возврату.

5. Стороны имеют право на досрочное расторжение договора страхования по соглашению сторон. О намерении досрочного прекращения действия договора страхования, стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

6. В случаях, когда досрочное прекращение договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине страховщика, последний обязан вернуть страхователю уплаченную им страховую премию полностью.

Статья 13. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

1. В случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения сторонами своих обязательств по договору, стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством Республики Казахстан.

2. Все споры, возникающие между сторонами по договору, разрешаются путем проведения переговоров.

3. Разногласия, по которым Стороны не достигли соглашения, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Статья 14. Заключительные положения

1. Настоящие Правила страхования составлены на казахском и русском языках. В случае разночтений между текстами версия текста Правил страхования на русском языке имеет преимущественную силу.

2. По соглашению сторон типовая форма договора страхования может быть дополнена положениями, не противоречащими требованиям законодательства Республики Казахстан.

3. По всем иным вопросам, не урегулированным Правилами страхования, стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством РК.

Лист согласования

Тип документа		Согласование ВНД	
Тема		Правила вмененного страхования профессиональной ответственности частных судебных исполнителей	
Дата регистрации		03.09.2026	
Рег. номер		СВНД--000120/26	
Инициатор		Буздалина Милана Георгиевна	
Должность		специалист	
Наименование	Подразделение	Ф.И.О., подпись ответственного лица, дата визирования	Дата визирования
1	2	3	4
Согласован	Отдел разработки и развития страховых продуктов	Байбусинова Камилла Думановна, начальник	03.09.2026 11:12
Согласован	Юридический департамент	Болат Альбина Кенжеболаткызы, ведущий специалист	03.09.2026 11:19
Согласован	Юридический департамент	Ахметова Динара Нуртасовна, директор	03.09.2026 14:13
Согласован	Исполнительный директор	Портной Владислав Владимирович, исполнительный директор	Прошнуровано и пронумеровано на 18 (восемнадцати) листах Заместитель Председателя Правления Джантуреев Н.А.
Согласован	Исполнительный директор	Славкин Юрий Вадимович, исполнительный директор	
Согласован	Служба комплаенс-контроля	Мурзаева Макпал Муратовна, руководитель	
Согласован	Департамент рискменеджмента	Дуйсебекова Жанаргуль Мухтаровна, директор	
Согласован	Департамент статистики	Сырмолотова Анна Викторовна, директор	
Согласован	Департамент регионального развития	Снеговской Михаил Олегович, директор	
Согласован	Правление	Джантуреев Нуржан Абдилязизович, Заместитель Председателя Правления	
Согласован	Правление	Тульбаев Нурмухамед Шамшидинович, Заместитель Председателя Правления	07.09.2026 12:48

